

有限会社関本商事かどや



昔ながらの手作り和菓子・おにぎりのお店「かどや」は、地元・大宮で90年近くも愛されている人気店。

DX課題

- 2店舗間や催事活動での売り上げ、在庫管理が出来ておらず、チャンスロスに繋がっている
- 紙、電話でのオーダーが多く作業効率が上がらない。オーダーデータを整備し、顧客リストとして活用したい

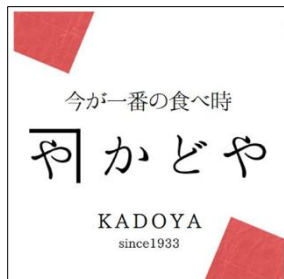
DX支援内容

- 店舗間、催事での売り上げデータ管理を行うためのPOSレジの導入
- PayPay以外のキャッシュレス決済（交通系、クレジット）の導入
- 作業効率とクオリティ向上のために、動画マニュアルを制作および活用
- 紙の受注からオンライン受注への変更
- 顧客リストの獲得および販促への利活用
- 100年続くブランドにするためのリブランディング

DX支援成果

▶Googleフォームを活用した注文フォームを作成

▼▶リブランドされたサブタイトル含めたロゴとSNSでの展開



紙の受注からオンライン受注への変更

- 紙伝票を用いたお客様からの注文を、Googleフォームを利用し一部オンライン受注へ置き換えた

デジタル販促の強化で認知拡大

- コンセプトを整えロゴを一新し100年続くブランドを目指す準備ができた
- デジタル販促の効果や催事出店で認知が拡大

支援専門家



DXコーディネーター
合同会社I.C.G 代表
宮本 ヒロシ

【支援期間】
2023/5~2024/3
【支援回数】計10回

長年続く家業を続けて行く上での葛藤や困難を、時間をかけてヒアリングを行い今後の展開を共に考えさせていただきました。展開にあたってはDXの導入が不可欠であったことは言うまでもありません。100年のその先も目指してもらいたいです。

会社プロフィール

【所在地】埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-482-17
【事業内容】団子・草もち・大福・のり巻き・赤飯・餅菓子など昔ながらの手作り和菓子の製造販売

☎ 048-642-1502

🌐 <https://odango.co.jp/>